

Informácie o spracúvaní osobných údajov

Riadne spracúvanie Vašich osobných údajov je pre našu spoločnosť veľmi dôležité a ich ochrana je pre nás úplnou samozrejmosťou, preto by sme Vám týmto radi poskytli podrobné informácie predovšetkým o tom, prečo spracúvame Vaše osobné údaje, aké dôvody na to máme, aké práva máte v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov, ale aj ďalšie informácie, ktoré by Vás mohli zaujímať a ktoré sa týkajú spracúvania osobných údajov.

Pojmy

osobný údaj – akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, napríklad meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, telefónne číslo, emailová adresa, IP adresa a pod.,

- dotknutá osoba – fyzická osoba, ku ktorej sa osobné údaje vzťahujú,
- spracúvanie osobných údajov – činnosť, ktorú prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ vykonáva s osobnými údajmi,
- prevádzkovateľ – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov; spracúvaním môže prevádzkovateľ poveriť sprostredkovateľa,
- sprostredkovateľ – fyzická osoba alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje pre sprostredkovateľa v jeho mene,
- účel – dôvod, prečo prevádzkovateľ spracúva osobné údaje,
- osobitné kategórie osobných údajov – citlivý osobný údaj, ktorý má špecifický charakter, ako napr. údaje o zdravotnom stave alebo biometrický údaj umožňujúci identifikáciu osoby,
- oprávnený záujem – záujem prevádzkovateľa alebo aj iného subjektu, z ktorého vyplýva potreba spracúvania osobných údajov, ak prevažuje nad záujmami dotknutej osoby, napríklad keď je dotknutá osoba klientom prevádzkovateľa,
- profilovanie – akékoľvek automatické spracúvanie osobných údajov, ktoré je používané s cieľom vyhodnotiť konkrétne osobné podmienky, napríklad potreba krytia individuálnych rizík,
- cookies – sú malé dátové súbory, ktoré sa ukládajú do špeciálnej schránky prehliadača v počítači užívateľa a sú nevyhnutné pre niektoré funkcie webových stránok ako je napríklad prihlasovanie a často sa využívajú aj na sledovanie správania používateľov na webe, ich využívanie je možné zakázať vo väčšine internetových prehliadačov,
- geolokalizačné údaje – údaje o geografickej polohe napríklad mobilného zariadenia alebo počítača,
- sociodemografické údaje – informácie štatistického charakteru, napríklad vek, pohlavie, vzdelanie,
- príjemca – fyzická osoba, právnická osoba, orgán verejnej moci alebo iný subjekt, ktorému sú osobné údaje poskytované,
- produkt – poisťovacie a iné produkty a služby, ktoré ponúkame,
- služba – akákoľvek zo služieb, ktoré Vám ponúkame, teda naše produkty a služby ponúkané online a ich podpora.

Právny rámec

- Európsky rámec:
 - Charta základných práv EURÓPSKEJ ÚNIE
 - Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46 / ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, GDPR)
- Národná legislatíva:
 - Ústava Slovenskej republiky (publikovaná pod č. 460/1992 Zb.)
 - zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov zo strany IPM Solutions, s.r.o., ako prevádzkovateľa Vám ako osobe, ktorej osobné údaje spracúvame (ďalej len „dotknutá osoba“) týmto poskytujeme informácie podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“).



Prevádzkovateľ osobných údajov

IPM Solution, s.r.o., sídlo Kamenná 11, 080 01 Prešov – Šalgovík, IČO: 36 489 441, IČ DPH: SK 2021772709, pobočka PREŠOV, Kúpeľná 1/A, 080 01 Prešov, pobočka ŽILINA, A. Kmeťa 9, 010 01 Žilina, pobočka BRATISLAVA, Kutuzovova 3, 831 03 Bratislava, Slovenská republika. Zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka 14519/P. (ďalej len IPM Solutions).

Účely spracúvania osobných údajov zo strany IPM Solutions

Uzatváranie, evidencia a správa obchodných zmlúv vrátane starostlivosti o klienta (napr. Služba elektronickej korešpondencie a klientská zóna).

- Vybavovanie obchodných prípadov.
- Spracúvanie osobných údajov v rámci účtovníctva.
- Ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci marketingu.

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je štandardne plnenie zákonnej povinnosti (najmä zákon č. 513/1991 Zb.) najmä uzatvorenie a plnenie obchodných zmlúv, oprávnený záujem, ktorým je ochrana práv a právom chránených záujmov IPM Solutions a komplexná ochrana a zvýšenie komfortu klienta (účel ponuky produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci marketingu).

IPM Solutions je oprávnená spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu stanovenú zákonom č. 513/1991 Zb. Spracúvanie osobných údajov v prípade udelenia súhlasu je možné počas doby udelenia súhlasu.

Práva dotknutej osoby

- Právo požadovať prístup k svojim osobným údajom
- Právo na opravu osobných údajov
- Právo na výmaz osobných údajov
- Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov
- Právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov
- Právo na prenosnosť osobných údajov
- Právo odvolať daný súhlas na spracúvanie osobných údajov, ak je tento právnym základom spracúvania
- Právo obrátiť sa na ÚnOOÚ Slovenskej republiky

Uvedené práva dotknutej osoby sú špecifikované v článkoch 15 až 21 Nariadenia. Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Voči IPM Solutions si dotknutá osoba môže práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami. V prípade, že dotknutá osoba požiada o ústne poskytnutie informácií, informácie sa môžu takto poskytnúť za predpokladu, že dotknutá osoba preukázala svoju totožnosť.

Kde môžete práva uplatniť

Jednotlivé práva môžete uplatniť v každej pobočke spoločnosti IPM Solutions, alebo to telefonicky na linke +421 948 199 828, poslaním e-mailu na adresu obchod@ipmsolutions.sk alebo písomnou žiadosťou zaslanou do sídla spoločnosti alebo na korešpondenčnú adresu pobočka ŽILINA, A. Kmeťa 9, 010 01 Žilina. Všetky informácie a vyjadrenia k právam, ktoré uplatníte, poskytujeme bezplatne. Ak je žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä preto, že sa opakuje, sme oprávnení účtovať si primeraný poplatok, ktorý zohľadňuje administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií. Pri opakovanej žiadosti o poskytnutie kópií spracovávaných osobných údajov si vyhradzuje právo účtovať z tohto dôvodu primeraný poplatok za administratívne náklady.

Náležitosti odvolanie súhlasu

Kto odvolanie podáva. Uveďte prosím Vaše meno a priezvisko, adresu bydliska a dátum narodenia.

Uveďte, komu odvolanie podávate.

Uveďte výslovne, že si neželáte, aby sme ďalej spracúvali Vaše osobné údaje na marketingové účely.

Ak by ste radi dostávali len vybrané ponuky, uveďte, prosím, aké, aby sme Vám mohli vyhovieť.

Váš vlastnoručný podpis.