

PTC Mathcad 15 a Mathcad Prime 1.0 – 6.0 Oznámenie o ukončení predaja uvedených verzií

S účinnosťou od 31. decembra 2021 PTC oznamuje ukončenie predaja nasledujúcich PTC Mathcad verzií:

- Mathcad 15
- Mathcad Prime 1.0 – Prime 6.0

S účinnosťou od 1. januára 2022 bude jediná dostupná predplatená (subscription) verzia PTC Mathcad Prime 7 a budúce verzie PTC Mathcad Prime. Po 31. decembri 2021 PTC už nebude mať právo predávať a distribuovať staršie Mathcad verzie uvedené vyššie. Zmluva PTC s dodávateľom nástroja tretej strany pre symbolické výpočty dovoľuje, aby PTC predávalo a distribuovalo staršie Mathcad verzie, ktoré obsahujú tento nástroj, len do 31. decembra 2021. Všetky výročné termíny na predplatené (subscription), alebo na obnovenie (renewal) pre staršie verzie, u ktorých sa končí predaj, musia začínať s dátumom skorším, ako 31. december 2021.

Otázky a odpovede (FAQ)

Prečo sa to deje?

Po 31. decembri 2021 PTC už nebude mať právo predávať, ani distribuovať nástroj tretej strany pre symbolické výpočty obsiahnutý v starších Mathcad verziách uvedených vyššie.

Aké možnosti budú k dispozícii na pokračovanie používania starších verzií uvedených vyššie po 31. decembri 2021?

Zákazníkom, ktorí majú aktuálne predplatený Mathcad 15 a Mathcad Prime 1.0 - 6.0, ktorí ešte nemôžu prejsť na Mathcad Prime 7, ponúka PTC možnosť viacročného obnovenia. Zákazníci, ktorí chcú využiť možnosť viacročného obnovenia, tak musia urobiť do 7. decembra 2021 aby bolo možné príslušné licencie aktivovať pred 31. decembrom 2021. Na konci obdobia viacročného obnovenia tieto staršie Mathcad verzie prestanú fungovať a zákazníci budú musieť prejsť na Mathcad Prime 7 alebo vyšší. Táto možnosť je k dispozícii iba do 7. decembra 2021.

Aký je hraničný termín na zakúpenie nového viacročného predplateného, alebo viacročného obnovenia, ktoré mi umožnia prístup k starším verziám, u ktorých sa končí predaj?

PTC žiada zákazníkov, aby využili možnosť nákupu viacročného predplateného, alebo obnovenia ešte pred 7. decembrom 2021, aby sa predišlo problémom s rezerváciou objednávky, alebo s dátumom začiatku predplateného. PTC bude musieť 7. decembra 2021 odstrániť nástroje na nákup, stiahnutie a licencovanie týchto starších Mathcad verzií, takže PTC môže odmietnuť, alebo nebude môcť spracovať objednávky prijaté po tomto dátume.

Čo mám robiť, ak mám predplatenú(é) licenciu(ie) a aktuálne používam Mathcad 15?

Zákazníci s predplatenými licenciami majú prístup k stiahnutiu Mathcad Prime 7 od marca 2021. Mali by ste si nainštalovať Prime 7 a overiť, či funkcie v Prime 7 spĺňajú vaše potreby, vrátane nového nástroja pre symbolické výpočty, ak máte vo svojich pracovných listoch symbolické výpočty. Ak Prime 7 poskytuje funkcie, ktoré potrebujete, mali by ste si inovovať Mathcad na Prime 7 a skonvertovať staršie súbory z Mathcad 15 do Prime 7 pred skončením obdobia predplatného. Na začiatku obdobia nového predplatného by ste si mali naplánovať prácu už len v Prime 7. Ak Mathcad Prime 7 nespĺňa vaše požiadavky na výpočty, mali by ste si pred 7. decembrom 2021 obnoviť svoje predplatné s možnosťou viacročného predplatného, aby ste mali nepretržitý prístup k Mathcad 15. Využite čas navyše prostredníctvom viacročného predplatného na posúdenie Mathcad Prime aktualizácií a pripravte sa na prechod na Mathcad Prime. Odporúčame vám prijať najnovšiu verziu Mathcad Prime pred koncom vášho viacročného obdobia obnovenia. Berte na vedomie, že aj keď PTC poskytuje možnosť pokračovať v používaní Mathcad 15 a Mathcad Prime 1-6, zotrvanie na starších verziách predstavuje dlhodobé riziká založené na bezpečnosti, hardvérovej a softvérovej podpore platforiem.

Čo mám robiť, ak mám predplatenú(é) licenciu(ie) a používam Mathcad Prime, ale v pracovných listoch nepoužívam žiadne funkcie pre symbolické výpočty?

Prejdite na Mathcad Prime 7, akonáhle vyšlo v marci 2021.

Čo mám robiť, ak mám predplatenú(é) licenciu(ie) a používam Mathcad Prime, ale v pracovných listoch používam aj funkcie pre symbolické výpočty?

Posúďte, či nový nástroj pre symbolické výpočty predstavený v Prime 6 vyhovuje vašim potrebám. Ak z nejakého dôvodu nie, obnovte si predplatné s možnosťou viacročného obnovenia, aby ste si zachovali prístup k Mathcad Prime 6, ktorý obsahuje starý aj nový nástroj pre symbolické výpočty. Viacročné obnovenie musí byť zrealizované najneskôr do 7. decembra 2021. Využite čas navyše, ktorý vám poskytne viacročné obnovenie, na migráciu svojich symbolických výpočtov do nového nástroja. Každá nová Mathcad Prime verzia bude mať vylepšenia nástroja pre symbolické výpočty. Odporúčame vám prijať najnovšiu verziu Mathcad Prime pred koncom vášho viacročného obdobia obnovenia.

Ak mám trvalú(é) licenciu(ie) s aktívnym Maintenance, budem mať nárok na možnosť obnovenia viacročného Maintenance?

Nie, možnosť viacročného obnovenia je k dispozícii len pre predplatené (subscription) licencie. Tradičná obnova Maintenance bude naďalej ponúkaná len na jednoročné obdobie.

Ak sa rozhodnem využiť možnosť viacročného obnovenia, musím si ho obnoviť na celé 4 roky?

Nie, maximálne dostupné obdobie je 4 roky. Možnosť viacročného obnovenia je k dispozícii na dva, tri, alebo štyri roky.

Prestane môj Mathcad softvér automaticky fungovať 31. decembra 2021?

Nie, Mathcad neprestane automaticky fungovať 31. decembra 2021. Predplatené licencie budú fungovať až do konca aktuálneho obdobia predplatného. Trvalé licencie budú fungovať na dobu neurčitú za predpokladu, že nedôjde k žiadnym zmenám v systémovej softvéri, hardvéri, alebo

iných konfiguráciách na úrovni systému, ktoré by mohli ovplyvniť správnu činnosť Mathcad-u, alebo licencie.

Kedy môj Mathcad softvér prestane fungovať, ak mám predplatené licencie?

Mathcad bude fungovať až do dátumu ukončenia platnosti predplatených licencií (koniec obdobia predplatného). Po obnovení predplatného sa vydá nový licenčný súbor a licencie v novom súbore budú fungovať až do konca obnoveného obdobia predplatného. Ak sa obnova dokončí po 7. decembri 2021, nové licencie budú fungovať iba pre Mathcad Prime 7.

Otvorí Mathcad Prime 7 moje Mathcad 15 súbory?

Mathcad Prime 7 má vstavaný konvertor, ktorý prevedie Mathcad 15 súbory z Mathcad 15 formátu do Mathcad Prime formátu. Po konverzii Mathcad 15 súborov je možné ich otvoriť v Mathcad Prime 7. Môžu nastať prípady, kedy sú pracovné listy skonvertované a medzi pôvodným pracovným listom a novým pracovným Mathcad Prime listom môžu existovať rozdiely v zobrazení. Takéto rozdiely v zobrazení, alebo formátovaní je možné upraviť úpravou nového pracovného listu v Mathcad Prime.

Ako výkonný je nový nástroj pre symbolické výpočty v Prime 7?

Nový nástroj pre symbolické výpočty je kompletný a komplexný nástroj. Obsahuje početné vylepšenia oproti starému nástroju a preto umožňuje vykonávať rôzne symbolické výpočty, ktoré s predchádzajúcim nástrojom neboli možné. Okrem toho nový nástroj umožňuje PTC vykonávať aktualizácie symbolických výpočtov v oblastiach matematických a užívateľských vylepšení, ktoré predtým neboli možné. Nový nástroj bol predstavený v Mathcad Prime 6 spolu s predchádzajúcim nástrojom. Nový nástroj pre symbolické výpočty je jediným nástrojom v Mathcad Prime 7 a jediným nástrojom pre budúce verzie.

Budem môcť preniesť svoju(e) licenciu(e) na nový počítač po 7. decembri 2021?

Áno, licencie je možné prenášať v rámci výmeny hardvéru po 7. decembri 2021.

Čo sa stane, ak obnovím svoje predplatné na viacročné obdobie a môj počítač sa pokazí po roku 2021?

Kontaktujte PTC, alebo svojho PTC partnera a požiadajte o prenos licencie na nový počítač.

Poskytne PTC technickú podporu pre Mathcad verzie, u ktorých sa končí predaj?

PTC bude poskytovať úroveň podpory, ktorá zahŕňa podporu pre problémy koncových užívateľov súvisiace s funkciou výpočtu základných produktov. PTC nebude riešiť podporu pre problémy koncových užívateľov, ktoré sú výsledkom aktualizácií operačného systému, alebo iných aktualizácií na úrovni systému, ktorých výsledkom je konfigurácia systému, ktorý nie je podporovaný pre používanú verziu softvéru. Pre verzie, u ktorých sa končí predaj, nebudú poskytnuté žiadne aktualizácie produktov, bezpečnostné záplaty ani softvér na stiahnutie.

Vydá PTC aktualizácie softvéru Mathcad 15 pre nové verzie Microsoft Windows?

Nie, nebudú k dispozícii žiadne nové Mathcad 15 vydania pre nové verzie systému Microsoft Windows, alebo pre iné aktualizácie, alebo opravy operačného systému.

Vydá PTC aktualizácie softvéru Mathcad Prime 1-6 pre nové verzie Microsoft Windows?

Nie, nebudú k dispozícii žiadne nové Mathcad Prime 1-6 verzie pre nové verzie systému Microsoft Windows, alebo pre iné aktualizácie, alebo opravy operačného systému.

Poskytne PTC bezpečnostné záplaty pre Mathcad verzie, u ktorých sa končí predaj?

Pre Mathcad verzie, u ktorých sa končí predaj, nebudú poskytnuté žiadne bezpečnostné záplaty.

Ak mám trvalú(é) licenciu(e) a platím si Maintenance, budem môcť získať aktualizovanú Home Use licenciu v rámci obnovenia Maintenance pre Mathcad 15, alebo Prime 1-6?

Nové Home Use licencie vydané na základe Maintenance sa budú vydávať pre Prime 7 od 1. januára 2022 a budú fungovať iba pre Prime 7.

Čo sa stane, ak využijem možnosť viacročného obnovenia a potrebujem aktualizovať svoj operačný systém Windows po roku 2021?

Nebudú existovať žiadne softvérové aktualizácie pre Mathcad 15 ani žiadnu verziu Mathcad Prime 1-6, aby vyhovovali novým verziám systému Windows vydaným spoločnosťou Microsoft. Mathcad 15 M050 a Mathcad Prime 4-6 sú certifikované pre Windows 10. Aktualizácia operačného systému, alebo zmena operačného systému predstavuje riziko pre funkčnosť Mathcad 15 a Mathcad Prime 4-6 a je potrebné sa mu vyhnúť.

Ak využijem možnosť viacročného obnovenia a musím aktualizovať svoj počítač na novú verziu systému Windows, kde Mathcad 15 a Mathcad Prime 1-6 nie sú podporované, môžem zrušiť zmluvu a získať späť pomernú časť peňazí?

V dôsledku zmien hardvérových, alebo softvérových konfigurácií nebudú vyplatené žiadne náhrady. Mathcad 15 a Mathcad Prime 4-6 sú certifikované a podporované v systéme Windows 10.

Čo mám robiť, ak mám trvalé licencie s aktívnym Maintenance a používam Mathcad 15?

Zákazníci s Mathcad 15 trvalými licenciami pod aktívnym Maintenance majú prístup k stiahnutiu Mathcad Prime 7 od marca 2021. Mali by si nainštalovať Prime 7 a overiť, či funkcie v Prime 7 spĺňajú ich potreby, vrátane nového nástroja pre symbolické výpočty, ak majú vo svojich pracovných listoch symbolické výpočty. Ak Prime 7 poskytuje funkcie, ktoré potrebujú, mali by si ich inovovať Mathcad na Prime 7 a skonvertovať staršie súbory z Mathcad 15 do Prime 7 a plánovať používanie Mathcad Prime v budúcnosti.

Ak Mathcad Prime 7 nespĺňa ich požiadavky na výpočty, alebo sa rozhodnú pokračovať v používaní Mathcad 15 z iných dôvodov, upozorňujeme ich, že hoci platnosť trvalých licencií nevyprší, zotrvanie na starých verziách predstavuje dlhodobé riziko v oblastiach bezpečnosti, hardvéru a podpory softvérovej platformy a Mathcad 15 nebude aktualizovaný pre nové verzie systému Microsoft Windows.

Ako dlho budem môcť používať svoju starú Mathcad verziu?

Bez ohľadu na to, či ste viacročné predplatné využili alebo nie, po 1. januári 2022 vyprší platnosť predplatených licencií podľa aktuálneho obdobia predplatného. Ak máte trvalú(é) licenciu(e), môžete svoju starú Mathcad verziu používať neobmedzene. Upozorňujeme, že zotrvanie v starých verziách predstavuje pre vás dlhodobé riziká založené na zabezpečení, hardvérovej a softvérovej podpory platformy a vyžaduje systémové nastavenia pre zotrvanie v systéme Windows 10.

Ktoré konkrétne Mathcad verzie sú podporované pre systém Windows 10?

Mathcad 15 M050, Mathcad Prime 4, Mathcad Prime 5, Mathcad Prime 6 a Mathcad Prime 7 sú podporované pre systém Windows 10.

Čo mám robiť, ak používam akademické licencie v univerzitnom prostredí?

Professors Licenses – Profesorské licencie sa budú riadiť pokynmi stanovenými pre Mathcad komerčné licencie. Možnosť viacročného predplatného/obnovenia je dostupná pre profesorské licencie v prípadoch, keď profesori požadujú Mathcad 15 za účelom výučby, výskumu, alebo publikácie. V prípadoch, keď profesori používajú trvalé licencie, môžu pokračovať v používaní trvalých licencií na dobu neurčitú s pochopením dlhodobých rizík a pochopením, že vývoj Mathcadu v budúcnosti bude výlučne pre Mathcad Prime. Profesori by mali plánovať upgrade na Mathcad Prime, ak Mathcad Prime spĺňa ich potreby a v rámci tohto rozhodovacieho procesu by mali potvrdiť, že nový nástroj pre symbolické výpočty predstavený v Mathcad Prime 6 funguje uspokojivo v pracovných listoch používaných v ich učebných osnovách a vo výskume.

University Edition Licenses – Univerzitné licencie majú oprávnenie na viacročné predplatné až do maximálnej doby predplatného štyri roky. Akademické nastavenia, ktoré budú vyžadovať, aby študenti používali staršie Mathcad verzie (Mathcad 15, alebo akúkoľvek verziu Mathcad Prime 1-6) aj po 1. januári 2022, si budú vyžadovať, aby sa predplatné zakúpilo pred 7. decembrom 2021.

Student Licenses – Študentské licencie budú aj naďalej dostupné pre jednoročné obdobie. Po 7. decembri 2021 si študenti budú môcť kúpiť Prime 7 alebo novšiu verziu Mathcad Prime v závislosti od cyklu ich nákupu. Viacročná možnosť nie je dostupná pre študentské licencie.

Čo je nové v Mathcad Prime 7?

Mathcad Prime 7 zdokonalí vaše inžinierske výpočty pomocou kľúčových vylepšení produktu. Na začiatok, jednoducho skonvertujte svoje staršie Mathcad pracovné listy bez potreby inštalácie staršej verzie aplikácie. Ďalej, ovládajte výpočty v pracovnom liste pomocou jednoduchého vytvárania rozbaľovacích vstupných ovládacích prvkov pre definície premenných. Uložte si pracovné hárky priamo v PDF formáte. K dispozícii máte aj ďalšie vylepšenia použiteľnosti, od rolovania a zaostrovania v listoch pre lepšiu čitateľnosť, až po odstránenie hlavných mriežok. Využite komplexnú pomoc pre API príručku, ktorá je teraz súčasťou Mathcad Prime.

Mathcad Prime 7 navyše plne obsiahne nový nástroj pre symbolické výpočty, ktorý bol predstavený v PTC Mathcad Prime 6 (starý nástroj pre symbolické výpočty bol v Prime 7 úplne odstránený). V Prime 7 tento nový nástroj obsahuje vylepšenia funkčnosti nástroja pre symbolické výpočty v porovnaní s jeho pôvodným vydaním v Mathcad Prime 6. Okrem toho nový nástroj umožňuje PTC vnímať vaše potreby nástroja pre symbolické výpočty a implementovať vylepšenia symbolických výpočtov, ktoré predtým neboli možné.

Mathcad Prime 7 bol vydaný v marci 2021.

Aké výhody prináša Mathcad Prime oproti Mathcad 15 a iným starším Mathcad verziám?

- Moderné, intuitívne užívateľské rozhranie
- Nový editor rovníc s plytkou krivkou učenia
- Lepšia integrácia s Microsoft Excel
- Zvýšené zameranie na inžiniersku dokumentáciu
- Vlastné matematické formátovanie všetkého matematického obsahu
- Nové nástroje na manipuláciu s maticami a tabuľkami
- Aktualizovaný stav riešiteľov
- Podpora 64-bitovej architektúry
- Rozšírená podpora jednotiek

Aké kľúčové funkcie z Mathcad 15 ešte nie sú dostupné v Mathcad Prime 7?

- Niektoré funkcie 3D grafov (názvy grafov, okraje grafov, mapy farieb povrchu, formátovanie a štítkovanie osí, nastavenia základnej dosky)
- Skriptovateľné objekty a ovládacie prvky
- Webové ovládacie prvky pre prepínače, začiarkavacie políčka a textové polia
- Hypertextové odkazy v dokumente
- Prispôsobenie systému jednotiek